

ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS
SZIGETHALOM VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL
A 2019. ÉVRE VONATKOZÓAN

Tartalomjegyzék

1. Előszó.....	2
2. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira	2
3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása.....	3
3.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága	3
3.2. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok	5
3.3. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.....	7
3.3.1. Bölcsődei étkeztetés.....	7
3.3.2. Óvodai étkeztetés.....	8
3.3.3. Iskolai étkeztetés	9
3.3.4. Szünidei étkeztetés.....	10
4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása	11
4.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)	12
Az intézményekben megjelenő leggyakoribb veszélyeztető tényezők:	16
4.2. Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.....	17
5. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása	20
6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)	20
7. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.....	22
8. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).....	23

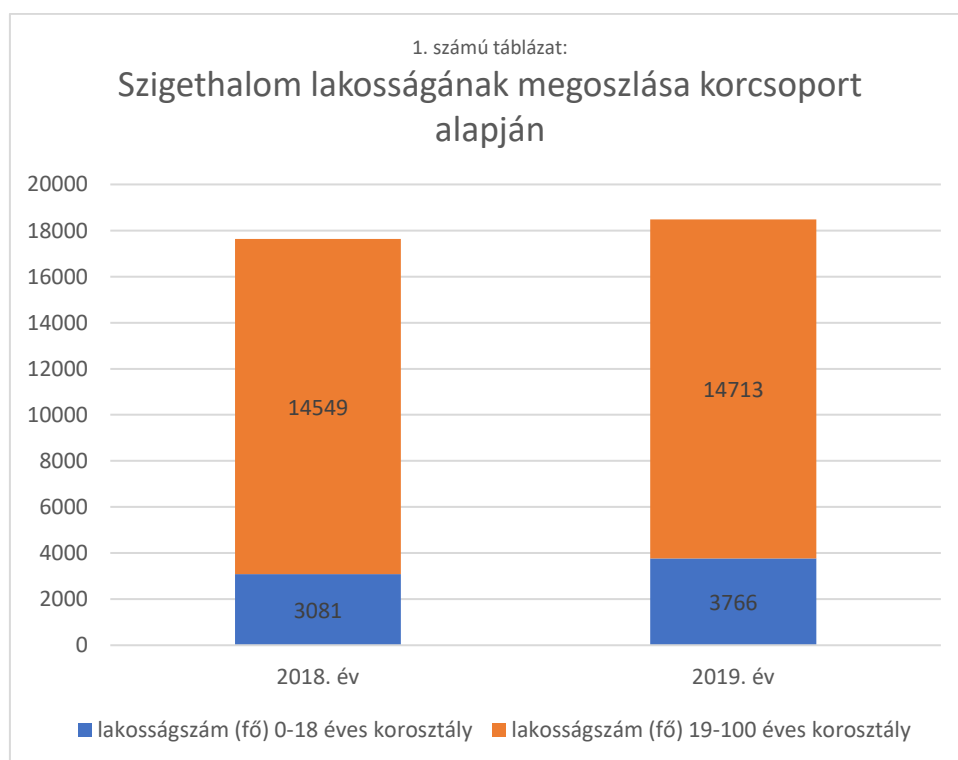
1. Előszó

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít. Az értékelést a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklet I. részében meghatározott tartalmi követelmények alapulvételével az önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal rendelkezésére álló adatok, statisztikai adatok, a jegyzői gyámhatóság működésére vonatkozó 2019. évi statisztikai adatok, valamint a Nebuló Közétkeztetési Intézmény és a Nobilis Humán Szolgáltató 2019. évi szakmai működéséről szóló beszámoló alapján készült. Az értékelés során a 2019. év a tárgyév.

2. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Szigethalom Város állandó lakosainak száma 2018. évről 2019. évre 18 350 főről 18 479 főre emelkedett, ami csekély 0,7%-os lakosságszám növekedést jelent. A 0-18 éves korosztály létszáma 2018. évben 3 801 fő, mely 2019. évre 3 766 főre változott, ami mindössze 1%-os csökkenést jelent. A 0-18 éves korosztály aránya a teljes lakossághoz képest 2018. évben 20,7%; 2019. évben 20,4%. A csökkenés mértéke 1,5%.



3. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A Gyvt. 14. § szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A Gyvt. 5. § k) pontja alapján a települési önkormányzat jegyzője gyámhatóságnak minősül.

A Gyvt. 15. § (1) bekezdése alapján a pénzbeli és természetbeni ellátások az alábbiak:

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- b) a gyermekétkeztetés,
- c) a gyermektartásdíj megelőlegezése,
- d) az otthonteremtési támogatás.

A Szigethalmi Polgármesteri Hivatalban (a továbbiakban: Hivatal) a személyi feltételek illetően a 2018. évvel egyezően osztott munkakörben három fő ügyintéző látja el a jegyzői gyámhatósági hatáskörbe tartozó feladatokat, a települési támogatások nyújtásával összefüggő önkormányzati hatósági feladatokat, valamint ugyanezen ügyintézők feladatát képezik a más hatóságoktól, bíróságoktól érkező környezettanulmányok elkészítésére vonatkozó megkeresések teljesítése. Az ügyintézők feladatukat a korábbi évek gyakorlatával megegyezően területi megosztás szerint látják el, mindegyik ügyintéző eljár valamennyi ügytípusban. Az ügyintézők között 2018. évben személyi változás nem volt, feladatukat a jelentős ügyfélforgalom és személyes ügyintézés mellett kiegyenlítetten, gyakorlattan, nagy szakmai gondossággal látják el.

A gyámhatósági feladatok ellátáshoz a tárgyi feltételek biztosítottak. A munkavégzéshez valamennyi ügyintéző számára biztosítva van az internetkapcsolattal rendelkező számítógép és internetes jogtárhoz való hozzáférés. A Ptr. kötelező alkalmazása mellett a feladat ellátását segíti a Hivatal által előfizetett WinSzoc program.

3.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága

A Gyvt. 18. § (1) bekezdésének a) pontja alapján a jogosult gyermek számára a gyámhatóság az e törvényben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg. Ugyanezen jogszabály 19. § (1) értelmében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés és a szünidei gyermekétkeztetés, alapösszegű vagy emelt összegű pénzbeli támogatás, kiegészítő pénzbeli ellátás, valamint egyéb kedvezmények igénybevételére.

A Gyvt. 15. § (4) bekezdésének a) pontja szerint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. § (1) bekezdésének g) és i) pontjai alapján a települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, továbbá megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő,
megállapított hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű
gyermek és nagykorúvá vált gyermekek 2019. évi adatai

Megnevezés	Tárgyévben nyilvántartás ba vett (fő)	December 31-én nyilvántartottból korcsoport szerint (fő)					December 31-én nyilvántartott (fő)
		0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 éves és idősebb	
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek és nagykorú gyermekek száma	180	16	24	103	32	2	177
Megállapított hátrányos helyzetűek száma	93	8	17	57	7		89
Szüelő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége miatt	89	8	17	55	6		86
Szüelő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	4			2	1		3
Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	2			1	1		2
Szüelő(k), családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és alacsony foglalkoztatottsága miatt	2			1	1		2
Családok száma, amelyekben a hátrányos helyzetű gyermekek élnek	43						41
Családok száma, amelyekben a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek	2						2

Tárgyév december 31-én 177 gyermek és nagykorú gyermek szerepelt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők nyilvántartásában. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 41 családból kerül ki a 89 fő hátrányos helyzetű gyermek és 2 családból kerül ki a 2 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma a 2018. december 31-i 224 főről - a 2019. év folyamán megállapított és megszűnt támogatásokat figyelembe véve - 2019. december 31-re a támogatásra jogosultak száma 177 főre csökkent.

A 2019. évi tárgyévben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményként összesen 2 248 000Ft összeg került kifizetésre, havi átlagos 179,5 fő részére. Ebből az összegből havi átlagos 85,5 fő részesült alapösszegű támogatásként összesen 1 026 000Ft értékben, továbbá havi átlagos 94 fő összesen 1 222 000Ft emelt összegű pénzbeli támogatásban. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátásban senki nem részesült településünkön.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint 2019. december 31-én

		Életkor					Összesen
		0-2	3-5	6-13	14-17	18-	
1.	Gyermekek száma	16	24	103	32	2	177
1.1.	Ebből tartósan beteg, fogyatékos			1	1		2

A Gyvt. 19. § (1a) bekezdés szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátásban nem részesült gyermek 2019. december 31-én.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma a gyermekek száma szerint 2019. december 31-én

		1	2	3	4 vagy 5	6 vagy annál több	Összesen:
		gyermekes családok száma					
1.	Családok száma	30	34	12	11	2	89
1.1.	Ebből, ahol egyedülálló a szülő	19	21	8	7	1	56

A Gyvt. 19. § (1a) bekezdés szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó kiegészítő pénzbeli ellátásban nem részesült család 2019. december 31-én.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma
az egy főre jutó családi jövedelem szerinti bontásban
a jogosultság megállapításakor 2019. december 31-én

	Egy főre jutó családi jövedelem				Összesen:
	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének felét nem éri el	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének fele, illetve annál több, de az öregségi nyugdíj legkisebb összegét nem éri el	az öregségi nyugdíj legkisebb összegét eléri, de annak 135%-át nem haladja meg	az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át meghaladja, de annak 145%-át nem haladja meg	
2019. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma összesen	24	78	68	7	177

3.2. Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok

A Gyvt. 18. § (2) bekezdése értelmében a települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 45. § (1) bekezdése szerint a képviselő-testület önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek alapján - pénzbeli vagy természetbeni formában - települési támogatást nyújt. Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen

- a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,
- a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,
- a gyógyszerkiadások viseléséhez,
- a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

Ugyanezen jogszabály 45. § (3) bekezdése szerint a képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani.

Az önkormányzat önkormányzati hatósági hatáskörében a települési támogatások keretei között, anyagi lehetőségei függvényében támogatja a szigethalmi lakosokat, így a rászorult gyermekes családokat is. Az önkormányzati hatáskörben, települési szinten adható települési támogatásokat a Szigethalom Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatások helyi szabályozásáról szóló 6/2015. (II. 27.) számú rendelete szabályozza.

Szigethalom város Önkormányzata által adott települési támogatások formái:

1. A 18 év feletti tartósan beteg hozzátartozó gondozásához nyújtott támogatás
2. Egyszeri gyógyszer-támogatás
3. Rendszeres gyógyszer-támogatás
4. Kegyeleti támogatás
5. Közüzemi támogatás
6. Tüzelési támogatás
7. Szemétszállítási díj-kedvezmény
8. Rendkívüli települési támogatás
9. Időszakos létfenntartási támogatás
10. Rendszeres létfenntartási támogatás
11. Utazási támogatás
12. Óvodáztatási támogatás

A települési támogatás 2019. évi összesített adatai

	Támogatásban részesített személyek száma (fő)			Támogatási esetek száma (db)		Felhasznált összeg, 2019. év összesen (ezer Ft)	
	Összesen	Pénzbeli	Természetbeni	Pénzbeli	Természetbeni	Pénzbeli	Természetbeni
Szt. 45. § (1) a) lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez	80		80		706		3954
Szt. 45. § (1) b) a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére	2	2		13		349	
Szt. 45. § (1) c) a gyógyszerkiadások viseléséhez	52	52		514		4592	
Szt. 45. § (1) d) lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.							
Szt. 45. § (3) rendkívüli települési támogatás	135	135		135		2521	
Szt. 45. § alapján egyéb települési támogatás keretében nyújtott ellátás	418	418		1338		12796	
Összesen	687	607	80	2000	706	20258	3954

Összesítve tárgyévben 20 258 000Ft összegű pénzbeli és 3 954 000Ft értékű természetbeni támogatás került kifizetésre. 687 fő támogatásban részesített személy összesen 2 706 esetben részesült települési támogatásban: 2 000 esetben pénzbeli, 706 esetben természetbeni formában.

2018-ban 692 személyt részesített támogatásban az önkormányzat, összesen 2 561 esetben. A támogatásra felhasznált összeg a pénzbeli támogatások esetében 16 735 000 Ft, természetbeni ellátásnál 6 818 000 Ft.

2018. évről 2019. évre a települési támogatásban részesülő személyek száma 0,73%-kal csökkent, az esetek száma 5,6%-kal nőtt, a kifizetett pénzbeli támogatások összege 21,1%-kal nőtt, míg a természetben juttatott támogatások összege 42%-kal csökkent.

3.3. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 18. § (1a) bekezdése kimondja, hogy a települési önkormányzat vagy a fenntartó az e törvényben meghatározott módon, természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést.

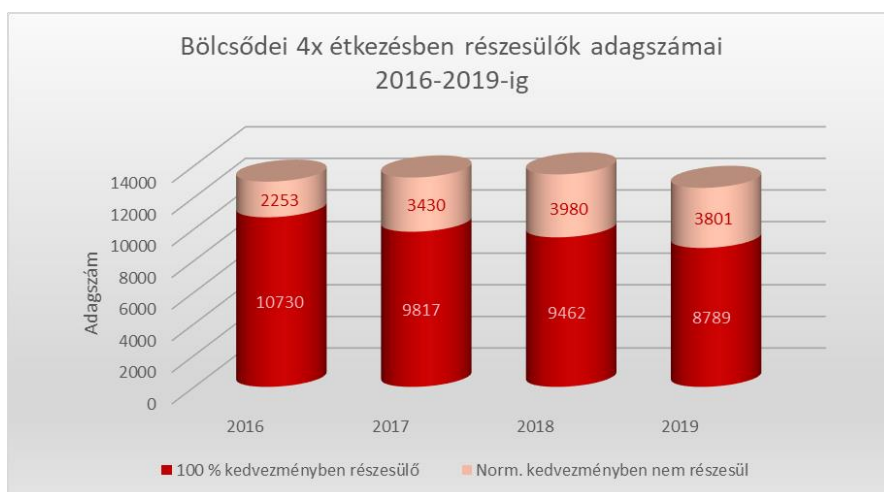
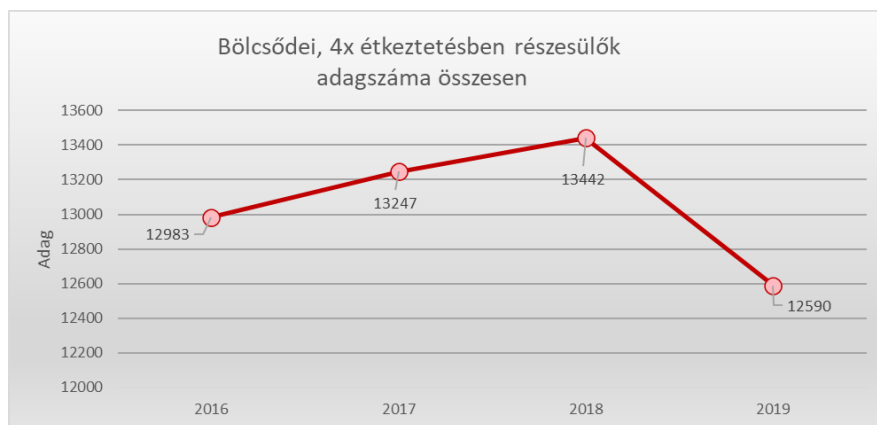
A Gyvt. 21. § (1) bekezdése értelmében természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést kell biztosítani a gyermeket gondozó szülő, törvényes képviselő vagy nevelésbe vett gyermek esetén a gyermek ellátását biztosító nevelőszülő, gyermekotthon vezetője, illetve az Szt. hatálya alá tartozó ápolást, gondozást nyújtó intézmény vezetője kérelmére

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében,
- b) az óvodában,
- c) a nyári napközis otthonban,
- d) az általános és középiskolai kollégiumban, az itt szervezett externátusi ellátásban,
- e) az általános iskolai és - ha önkormányzati rendelet kivételével jogszabály másképpen nem rendelkezik - a középfokú iskolai menzai ellátás keretében,
- f) a fogyatékos gyermekek, tanulók nevelését, oktatását ellátó intézményben és a fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében [az a)-f) pontban foglaltak a továbbiakban együtt: intézményi gyermekétkeztetés],
- g) a 21/C. §-ban foglaltak szerint a bölcsőde, mini bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában a nyári szünet és a tanítási szünetek időtartama alatt (a továbbiakban együtt: szünidei gyermekétkeztetés).

Településünkön a Nebuló Közétkeztetési Intézmény gondoskodik a gyermekek étkeztetéséről a helyi bölcsődékben, óvodákban és iskolákban.

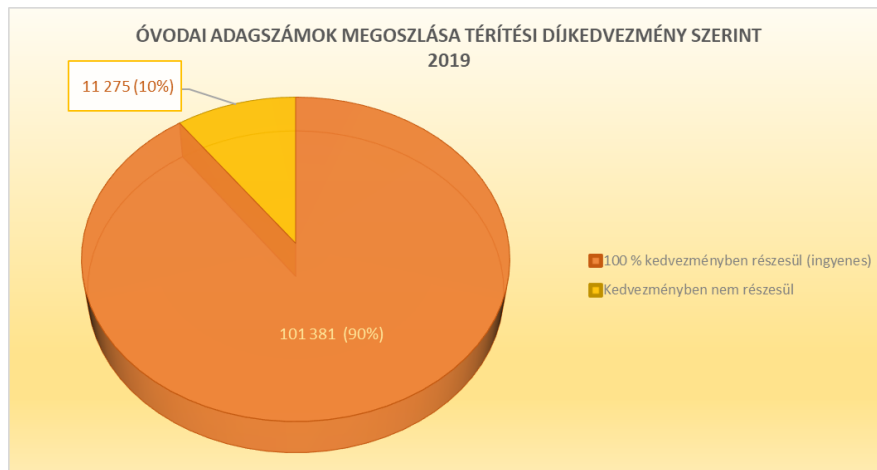
3.3.1. Bölcsődei étkeztetés

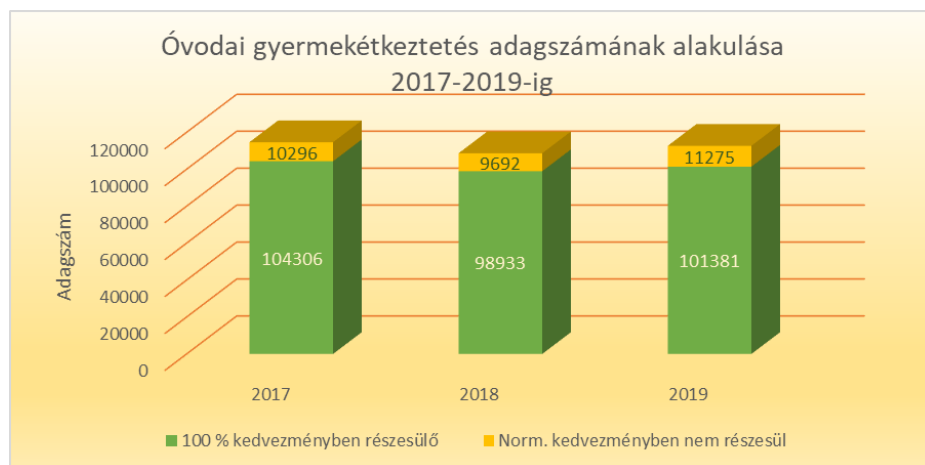
2019. évben összesen 12 590 adag ételt készült a bölcsődések számára. Ebből 8 789 a 100%-os normatív kedvezményben részesülők adagszáma, és 3 801 a normatív kedvezményben nem részesülők adagszáma. Tehát a bölcsődét látogató gyermekek 70%-a 100%-os normatív kedvezményben részesül.



3.3.2. Óvodai étkeztetés

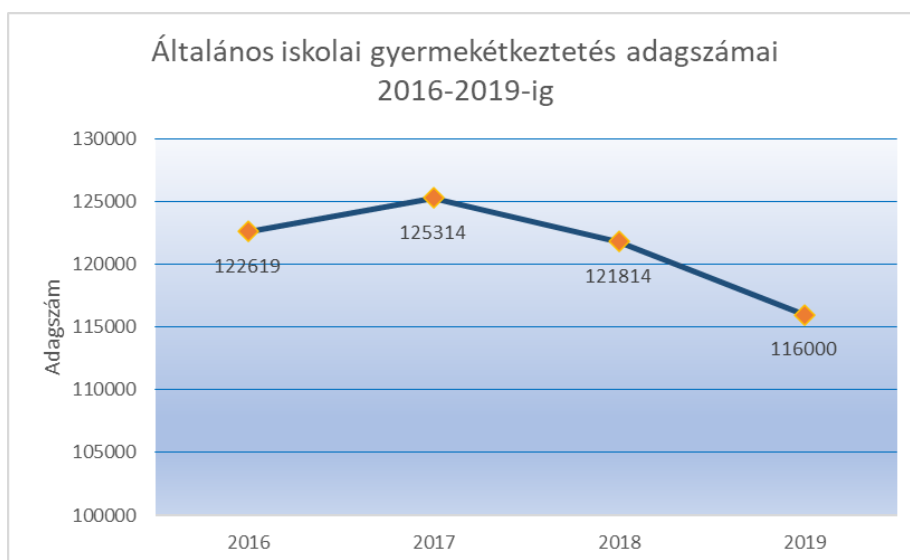
A 2019. évben az óvodai nevelésben részt vevő gyermekek 90%-a 100%-os normatív kedvezményben részesül, ez 101 381 adag ételt jelent. A kedvezményben nem részesülők aránya a teljes létszámhoz viszonyítva 10%, ami 11 275 adag ételt jelent a tárgyévben. Összesen 112 656 adag étel került a gyermekek asztalára az óvodai étkeztetés keretében a 2019. évben.



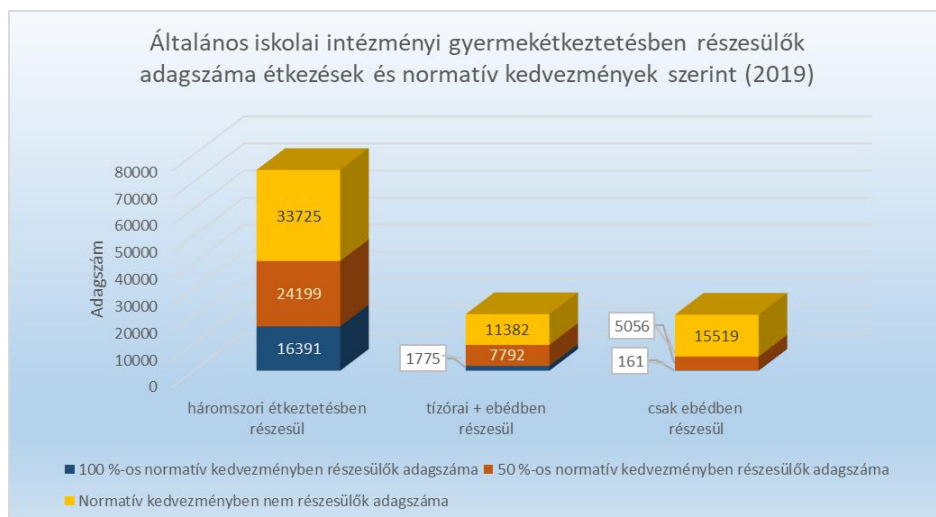


3.3.3. Iskolai étkeztetés

2019-ben összesen 116 000 adag ételt szolgáltat fel a Nebuló Közétkeztetési Intézmény az iskolai étkeztetés keretein belül.



A tanulók 18 327 adag ételhez 100%-os normatív kedvezménnyel, 37 047 adag ételhez 50%-os normatív kedvezménnyel, 60 626 adag ételhez normatív kedvezmény nélkül jutottak.



3.3.4. Szünidei étkeztetés

Gyvt. 21/C. § (1) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

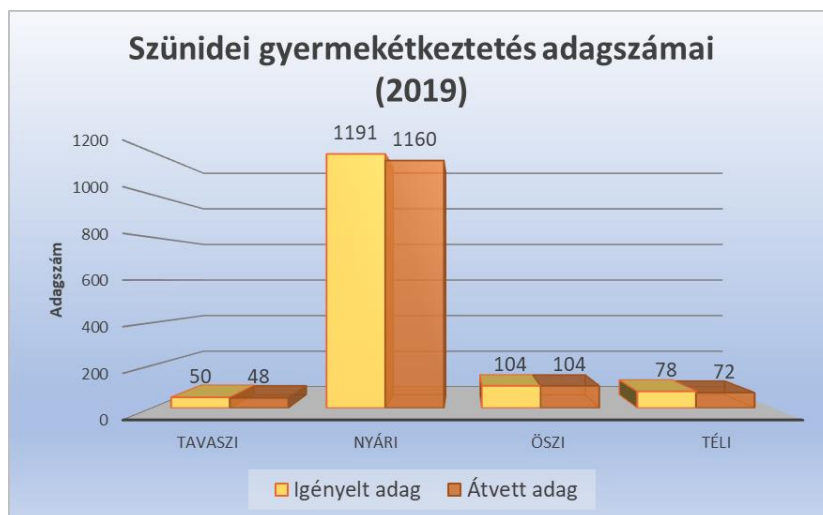
a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Az önkormányzat a közétkeztetést biztosító intézmény közreműködésével a 2019. év tanítási szüneteiben is megszervezte a szünidei gyermekétkeztetést a korábbi évben kialakított egyedileg csomagolt meleg ételek formájában. A szünidei étkezést a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat munkatársai osztják ki a jogosultaknak. Az szünidei étkezést a rászorulóknak a jogszabály értelmében előzetesen írásban igényelniük kell, és az étel átvételét igazolni kell az erre járó normatív támogatás igénybevételéhez, ezért a normatíva tervezésénél és a szünidei gyermekétkeztetés kiosztásánál fokozott figyelmet fordítanak a megfelelő dokumentálásra.



Szünidei étkeztetés keretében 2019-ben összesen 1 423 adag ételre érkezett igény, melyből 1 384 adagot vettek át az igénylők. A szünidei étkeztetésre a nyári szünetben messze a legmagasabb az igény.

A szünidei gyermekétkeztetés, egyezően az előző évek tapasztalatával a ténylegesen igénybe vevő jogosultak körében továbbra is elfogadott és pozitívan értékelt természetbeni támogatásnak minősül.

A szünidei gyermekétkeztetés folyamatában a Nebuló Közétkeztetési Intézmény, a Szigethalmi Polgármesteri Hivatal, valamint a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat szoros együttműködése alapján történt a feladatok végzése, az értesítések, a 2019. évi szünidei étkezések kiosztása és dokumentálása tekintetében.

4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Gyvt. 14. § (2) és 15. § (2) értelmében a gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a) a gyermekjóléti szolgáltatás,
- b) a gyermekek napközbeni ellátása,
- c) a gyermekek átmeneti gondozása,
- d) gyermekek esélynövelő szolgáltatásai.

A Gyvt. 29. § (1) bekezdése alapján a fenntartó önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó ellátások (a továbbiakban: személyes gondoskodás) formáiról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjról rendeletet alkot.

(2) Ha törvény másként nem rendelkezik, a fenntartó önkormányzat rendeletben szabályozza

- a) az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodás formáit,
- b) az önkormányzat által biztosított ellátás igénybevételére irányuló kérelem benyújtásának módját és a kérelem elbírálásának szempontjait,

- c) az intézményvezető hatáskörében - külön eljárás nélkül - biztosítható ellátásokat,
- d) az ellátás megszűnésének eseteit és módjait,
- e) a fizetendő térítési díjak mértékét, csökkentésének és elengedésének eseteit, módjait.

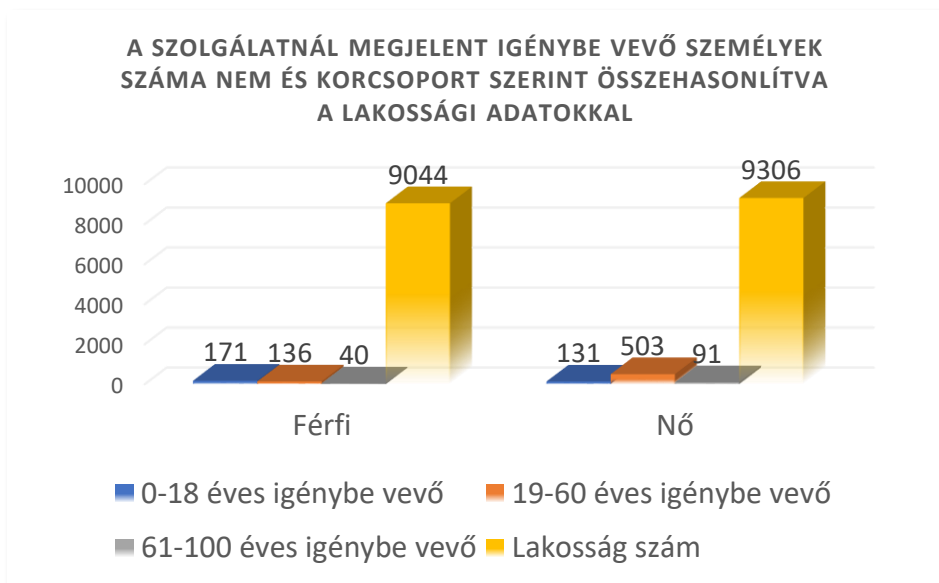
Szigethalom Város Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 6/2018. (III. 29.) számú rendelete (a továbbiakban: gyermekjóléti alapellátásokról szóló rendelet) szabályozza a személyes gondoskodás formáit. A gyermekek napközbeni ellátását Szigethalom közigazgatási területén a Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde, a gyermekjóléti szolgáltatásokat a Nobilis Humán Szolgáltató Család- és Gyermekjóléti Szolgálat végzi.

4.1. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)

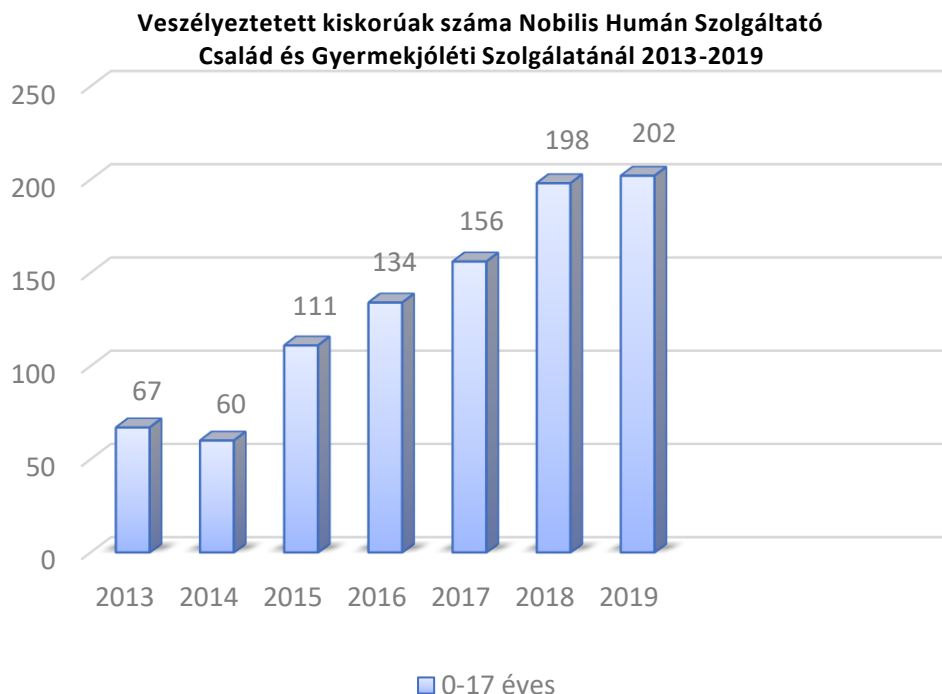
A gyermekjóléti alapellátásokról szóló rendelet 5. § (1) bekezdése alapján az Önkormányzat a Gyvt. 39-40. §-ban meghatározott egyes gyermekjóléti szolgáltatási feladatait – ideértve a családsegítést is - a Gyvt. 40.§ (1) bekezdésében foglaltak szerint a fenntartásában működő Nobilis Humán Szolgáltató költségvetési szerv keretein belül a Nobilis Humán Szolgáltató Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) által biztosítja.

A Szolgálat rendelkezik a működéshez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel. A Szolgálatnál 2019-ben a dolgozók személyi állománya állandó volt.

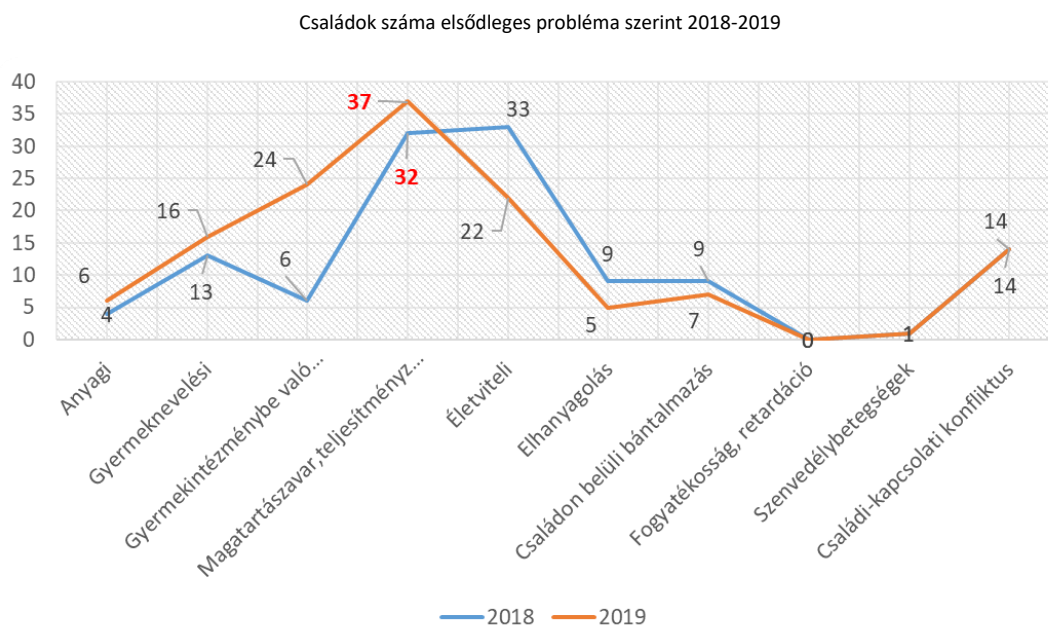
A Szolgálat szoros együttműködésben áll az önkormányzattal, felettes szervekkel, társhivatalokkal, civil szervezetekkel.



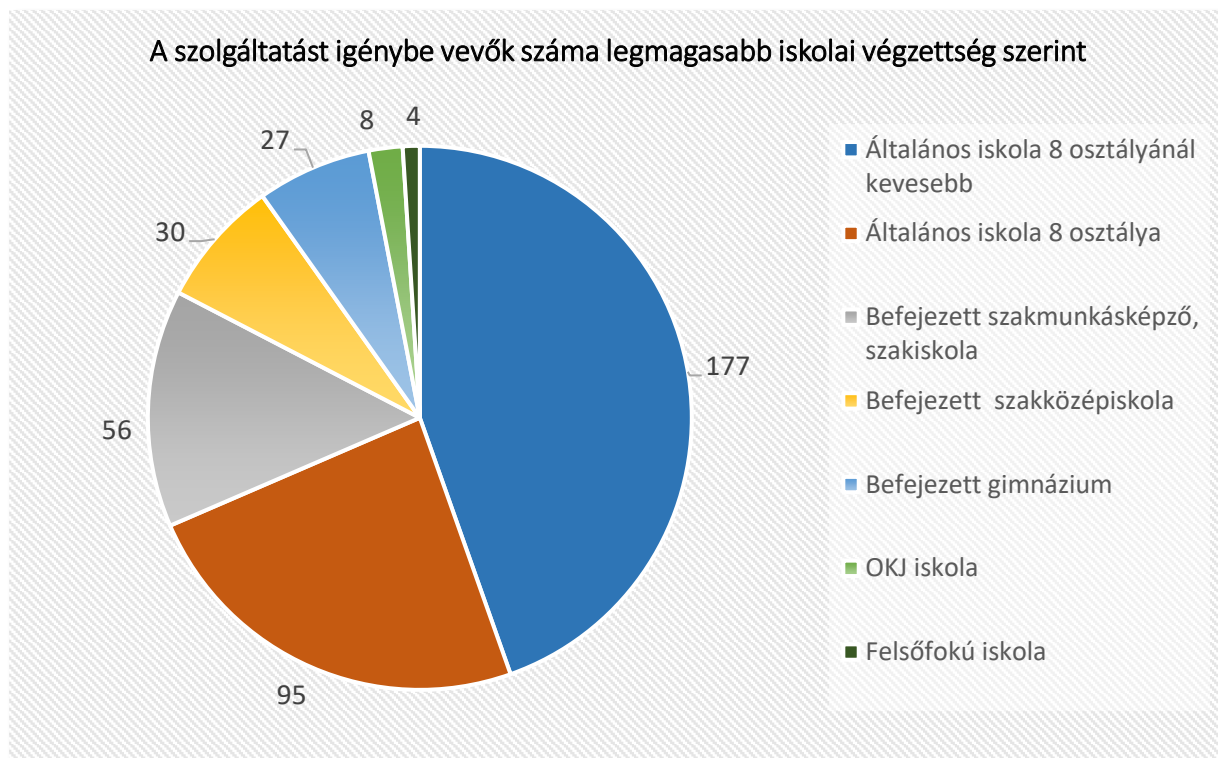
A fenti diagramban szereplő igénybe vevők száma 2019-ben összesen 1072 fő, mely 706 családot jelent. Ebből együttműködési megállapodás alapján 397 főt és nem együttműködési megállapodás alapján – egyszeri intézkedés keretében - 675 főt látott el a Szolgálat.



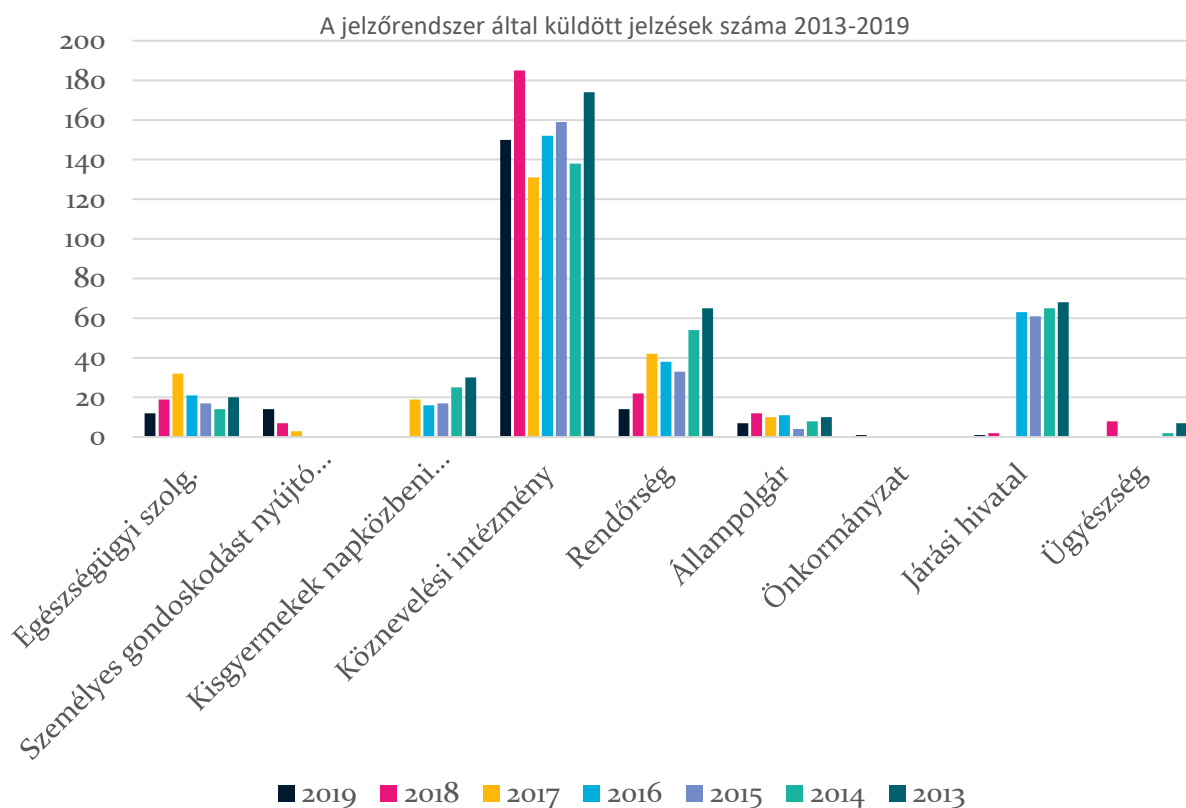
Mint az a fenti diagramból is kitűnik, évről évre növekszik a veszélyeztetett kiskorúak száma.



A 2019. évben a legnagyobb számban jelentkező elsődleges probléma a magatartás- és teljesítményzavarok. A második leggyakoribb probléma az életvitelhez köthető. 2018-ról 2019-re jelentősen megváltozott a két leggyakoribb elsődleges probléma egymáshoz viszonyított aránya.



A diagramból látható, hogy az ügyfelek nagy része az alacsony iskolázottságú rétegből kerül ki, melynek oka egyrészt, hogy a legtöbb jelzés az oktatási-nevelési intézményekből érkezik a Szolgálathoz, másrészt ők azok, akiket a társadalomba való beilleszkedésükben, életvezetésükben, segítenünk kell.



A legtöbb jelzés minden évben a köznevelési intézményekből érkezik, azon belül is az iskolákból. A rendőrségi jelzések száma is igen magas. Sajnálatos módon ezek a jelzések családon belüli erőszakról, valamint kapcsolati erőszakról szólnak, melynek legtöbb esetben a gyermek, gyermekek a szemtanúi.

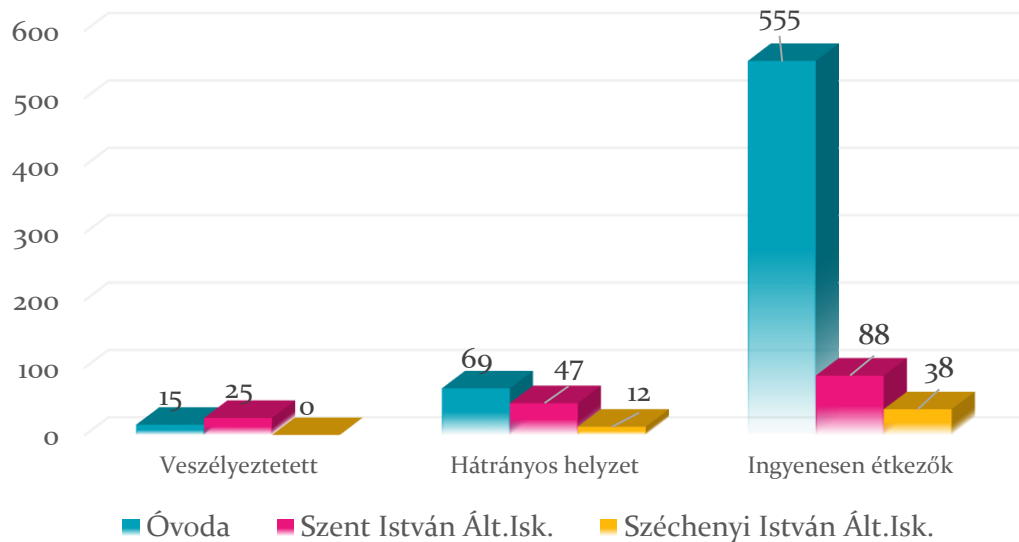
Az egészségügyi szolgáltatók közül csak a védőnők jeleznek. Az orvosoktól fennállásunk óta semmiféle jelzés nem érkezik. Tanácskozásainkon, szakmai megbeszéléseinken nem jelennek meg, kérdéseinkre az orvosi titokra hivatkozva nem adnak választ. A gyermekeink védelmében elnevezésű adatlap rájuk vonatkozó lapjait is legtöbb esetben az asszisztensek vagy a védőnők töltik ki. A 2016. évi törvényi változások okán a járási hivatallal való közvetlen kapcsolattartás megszűnt.

A védőnőktől beérkezett jelzés alapján a védőnői szolgálatnál 35 gyermek volt szociálisan veszélyeztetet az 1178 ellátott gyermekből.

A leggyakoribb veszélyeztetettség tényezők:

- Rossz lakáskörülmények
- Anyagi problémák
- Nevelési problémák
- Családi problémák
- Munkanélküliség
- Egyedülálló szülő
- Súlyos elhanyagolás
- Válás

Összehasonlító adatok a veszélyeztetett, hátrányos helyzetű és ingyenesen étkezők számáról az oktatási-nevelési intézetekben 2019-ben



Az intézményekben megjelenő leggyakoribb veszélyeztető tényezők:

- Tanulók közötti lelki bántalmazás
- Szülői együttműködés hiánya
- Magatartásproblémák
- Okostelefonok használata
- Magas számú igazolt és igazolatlan hiányzás
- Lemorzsolódás
- Családi konfliktusok
- Elhanyagolás
- Válás
- Lakhatási körülmények
- Nem megfelelő szülői attitűd

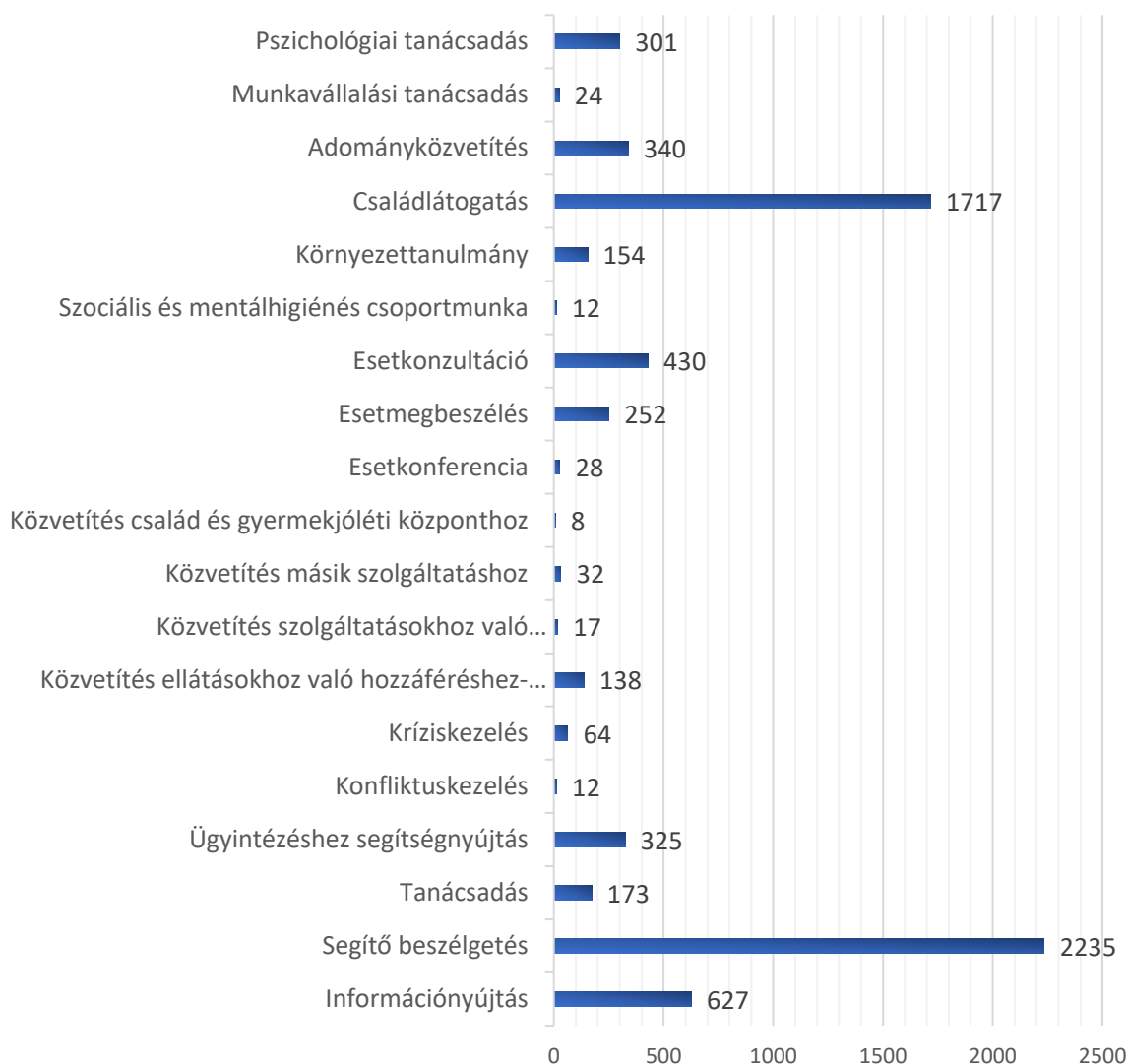
Szigetszentmiklós Rendőrkapitányság részéről 2019-ben 15 db jelzés érkezett A Szolgálat részére.

- Családi veszekedések során kiskorú is jelen volt az intézkedéskor,
- valamint egy esetben a szülő ittas állapota miatt nem megfelelően látta el gyermekét,
- szülők közötti elhelyezés miatt.

A bűnmegelőzési, a baleset megelőzési előadó, valamint az iskolarendőrök, az oktatási intézmények vezetőivel történő egyeztetés alapján kérhettek drogprevenciós, bűnmegelőzési, közlekedési és az internet veszélyei témakörben előadásokat.

Az iskolában a bűnmegelőzési előadások megtartásakor különös figyelmet fordított a rendőrség munkatársa arra, hogy tájékoztassa a diákokat az erőszakos bűncselekményekkel szembeni megelőző magatartásformákról, a bűncselekmény létrejöttét elősegítő okokról, és hogyan előzhető meg, vagy kerülhető el, hogy a bűncselekmény áldozatai legyenek.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége 2019. évben



4.2. Gyermek napközbeni ellátásának, gyermek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

A Ktr. 6. § alapján a bölcsődei ellátást a fogyatékos gyermekek ellátásának kivételével, Szigethalom Város Önkormányzat fenntartásában, a Nobilis Humán Szolgáltató költségvetési szerv keretein belül

működő Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde, mint székhely, valamint a Nobilis Humán Szolgáltató Típegő Bölcsőde, mint telephely útján a Gyvt., a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: NM rendelet) vonatkozó rendelkezései alapján

a) önálló

b) napos bölcsődeként

c) egyéves kortól a gyermek 3. életévének betöltéséig

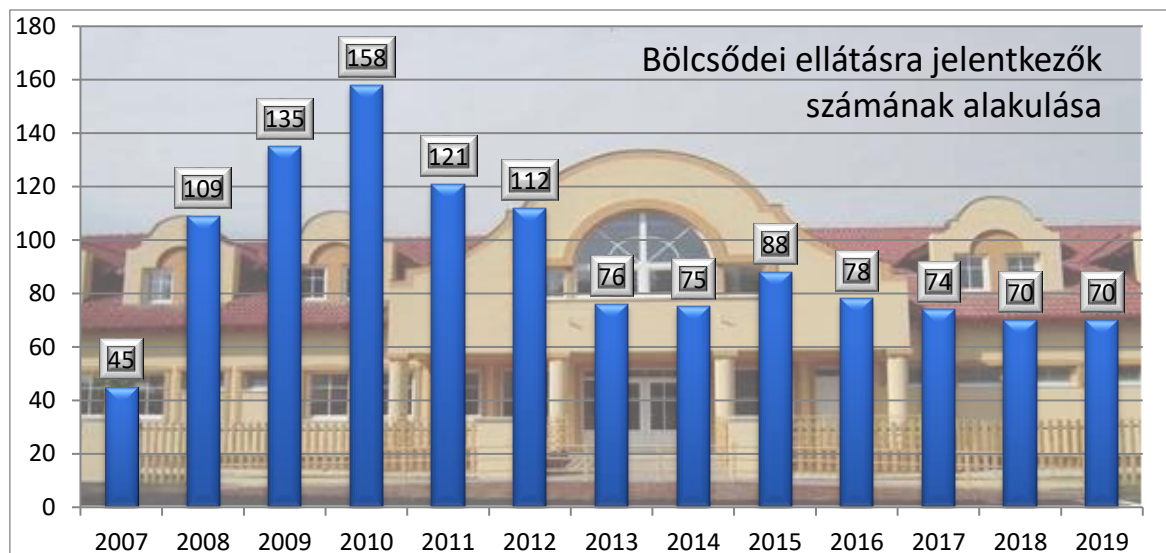
d) a 3. életévét betöltött gyermek esetén az NM rendelet 36. § (2) bekezdésében fennálló helyzet esetén, az ott meghatározott időpontig biztosítja.

A Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde két telephelyen működik, 2019-ben összesen 84 működő férőhellyel, mely 2020-ban a tervek szerint 14 férőhellyel 98-ra bővül. A Bölcsődében a Nebuló Közétkeztetési Intézmény biztosítja az étkezést.

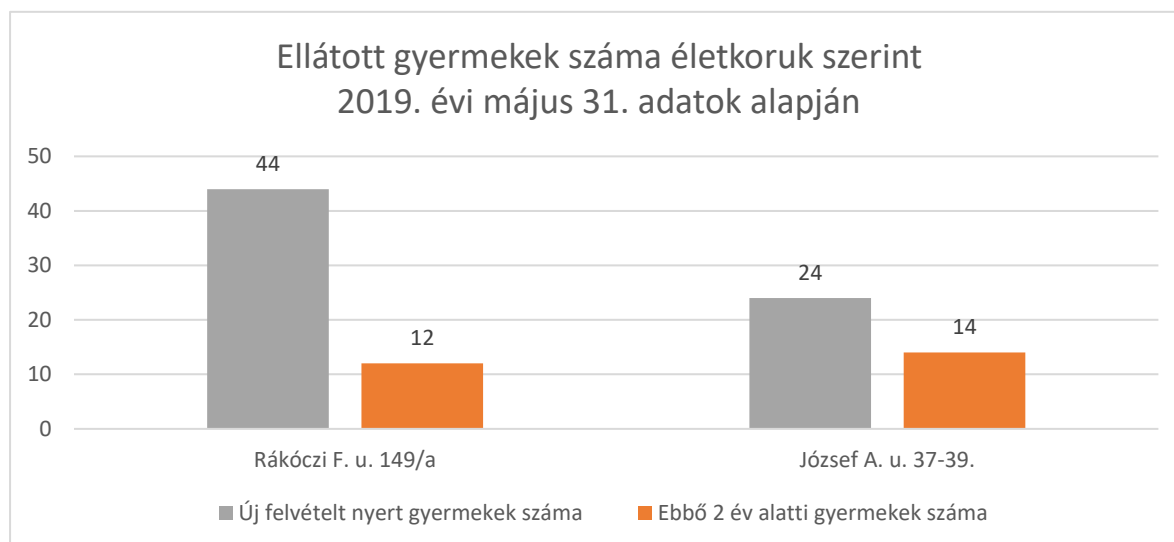
A Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsődében dolgozók létszáma és végzettsége

Munkakör	Felsőfokú	Középfokú	Alapfokú
Intézményvezető	1		
Intézményvezető helyettes/szakmai egység vezető	1		
Gazdasági vezető		1	
Kisgyermeknevelő	1	14	
Családsegítő	5		
Családsegítő asszisztens		2	
Kisegítő, fizikai (József A.u.49.)		1	1
Bölcsődei dajka (bölcsőde-Rákóczi F.149/a)		1	1
Bölcsődei dajka (bölcsőde-József A. u. 37-39.)		1	
Mosónő			0,5

A 2019. évben a Bölcsőde minden bölcsődei ellátásra benyújtott kérelemnek eleget tudott tenni. A jövőre nézve viszont a növekvő igényekre való tekintettel a kapacitást növelése szükséges.



A gyermekek jelentős többsége 2 éves kor feletti. Az utóbbi évek tapasztalatai alapján azonban úgy tűnik, egyre több két év alatti gyermek esetében igénylik a bölcsődei ellátást.



A bölcsődei étkeztetés tekintetében a normatív kedvezményre való jogosultság leggyakoribb oka a jövedelmi helyzet és a 3 vagy több gyermek egy családon belül.

Étkezés során normatív kedvezményre való jogosultság indoka	2019.év során összesen (fő)
Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatásban részesül	1
Tartós beteg	2
3 vagy több gyermekes családok	29
Jövedelem helyzet	58
Nevelésbe vett	1
Hátrányos helyzetű	3
Vállalta az étkezési térítésdíjat	37

5. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

Szakmai ellenőrzés a Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsődében, valamint a Családsegítő és Szolgálatnál 2019-ben nem volt.

A Nebuló Közétkeztetési Intézménynél öt hatósági ellenőrzés volt az év folyamán. Ebből négy eljárást a NÉBIH Élelmiszer- és Takarmánybiztonsági Igazgatóság folytatott le élelmiszer-higiéniai, élelmiszerbiztonsági és élelmiszerminőségi minősítés (ismételt minősítés) tárgyában a helyi általános iskolában, óvodában, és a nyári ifjúsági tábor tálalókonyháján. A négy hatósági ellenőrzésből három jó minősítéssel zárult, egy pedig közepes minősítést kapott.

A Pest Megyei Kormányhivatal Szigetszentmiklós Járási Hivatala Népegészségügyi Osztálya egy ellenőrzést folytatott le közétkeztetés táplálkozás-egészségügyi értékelése tárgyban a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014(IV.30.) EMMI rendelet előírásai alapján, mely alkalmával az általános iskolás 7-10 éves korosztály számára készített étrend összetételét vizsgálták egy meghatározott időszakban. Az ellenőrzés eredménye pozitívnak mondható, súlyos hiányosságokat nem tárt fel.

6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)

Szigethalom Város Önkormányzata a jogszabályban meghatározott a jelen átfogó értékelés területét érintő kötelező feladatait ellátja, az ellátórendszert fenntartóként működteti, gondot fordít az intézmények költségvetési lehetőségeikhez mért fejlesztésére. Továbbra is figyelemmel kíséri, hogy a lakosságszám növekedéséből milyen kötelező feladatai keletkezhetnek a jövőben. Az önkormányzat figyelmet fordít arra, hogy költségvetési lehetőségei függvényében úgy alakítsa és formálja az önkormányzati rendeletben megállapított támogatásokat, hogy azok a célcsoportokhoz való eljutást megfelelően biztosítsák. Mivel az önkormányzati támogatások mintegy 70 %-a gyermekes családokat érint, így azok anyagilag részbeni segítséget nyújtanak segítenek a nehéz élethelyzetek kezeléséhez. Az utazási támogatás pedig kifejezetten a beteg, fogyatékkal élő gyermekek családjai számára nyújt anyagi segítséget, melynek fenntartását, megőrzését és a támogatás növelését az önkormányzat szem előtt tartja.

Szigethalom Város Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatások helyi szabályozásáról szóló 6/2015. (II. 27.) számú rendelete fentiek miatt 2020. márciusában módosításra került, hogy hozzáigazítsuk az önkormányzat anyagi lehetőségeit a helyi szociális viszonyokhoz.

A szigethalmi intézmények prevenciós tevékenysége:

- Élelmiszer és ruha adományok,
- Kincskereső karácsony,
- Táborok,
- Egyéni fejlesztő foglalkozások,
- Tantárgyi felzárkóztató foglalkozások,
- Ingyenes étkezés,
- Iskolagyümölcs és iskolatej program,
- Szakkörök,
- Erdei iskola,
- Osztálykirándulás,
- Szabadidős programok,
- Közösségépítő tevékenységek,
- Prevenciós előadások,
- Prevenció, problémák feltárása, segítségnyújtás a problémák megoldásában,
- A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekkel, családjaikkal való törődés,
- Családlátogatások,
- A veszélyeztetett tanulók mentális és fizikai fejlődésének nyomon követése,
- Együttműködés a gyermekvédelmi rendszer tagjaival.

A Nobilis Humán Szolgáltató Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatának prevenciós tevékenysége az anyagi nehézségek enyhítésében:

A Szolgálat rendszeresen oszt ruha, bútor, használati tárgy adományokat, valamint folyamatos kapcsolatot tart fent a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel, melynek köszönhetően az alábbi élelmiszeradományok kerültek kiosztásra.

Termék	Súly	Fő
Pékáru Tesco	17971,05 kg	10104
Zöldség-gyümölcs Tesco	19631,5 kg	9815
Vegyes Tesco	4066,1 kg	1589
Ásványvíz	8000 db	2667
Mikrózható készülékek	8944 db	3014
Pennys zöldség-gyümölcs	4700 kg	832
Penny tortellini	640 db	257
Danone krémtúró	448 db	224
Nissin Soba Bag sült tészta	1404 db	396
Tesco Frikando sonka	80 db	80
Pick füstölt főtt sertés tarja	48 db	48
Dörmi csokis piskóta	3024 db	625
Pick szögedi sonka	4 db	4
Danone görög joghurt	1066 db	1003
Coca cola zero	2880 db	728
Kinder Choko Fresh	2004 db	1003
Győri Negro Ribizlis	2112 db	704
Dr. Oetker Szuperkása	2112 db	704
Tököl Tesco gyűjtés	1210 kg	293
Dunaharaszti Tesco gyűjtés	1305 kg	289

Az Élelmiszerbank 2019-ben összesen 65 495 kg élelmiszert adott át a Szolgálat részére 54,28 millió Ft értékben.

7. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása

Szigethalom a Tököli Rendőrőrs illetékességi területéhez tartozik. A Rendőrség beszámolója alapján a 2019. évben a rendőrség 204 bűncselekményt regisztrált Szigethalom településen. A 2018. évben regisztrált 240 bűncselekményhez képest ez 15%-os csökkenést jelent. A 2019-es tárgyévben egy alkalommal regisztráltak kiskorú veszélyeztetése bűncselekményt, mely kiemelten kezelt bűncselekménynek számít. Az ügyet eredményesen lezárták.

A Rendőrség beszámolója alapján az év elején, január hónapban a téli szünet utáni iskolakezdekőkor kiemelt figyelemmel, fokozottan ellenőrizték az iskolák és azon gyalogátkelőhelyek környékét, amely útvonalon nagy a közúti forgalom. A végrehajtásban nagy segítséget nyújtott a településen működő polgárőrség. A baleseti térkép tanulmányozásával a járőrszolgálat ellátása során a veszélyeztetett területeken növelték a rendőri jelenlétet. A rendőrök a tanítási időszakban a gyermekek biztonságos közlekedését minden nap segítik az iskolakezdési és befejezési időpontokban. Jó az együttműködésünk a Járási Gyámhivatallal és a helyi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal is.

Az átfogó értékelés 4.1. pontjában bemutatásra kerültek a jelzőrendszer tagjaitól beérkezett jelzések száma.

A Rendőrség gyermekkorú és fiatalokú bűnelkövetést nem regisztrált 2019-ben.

8. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A korábbi évek gyakorlatával egyezően Önkormányzat, valamint a Családsegítő Szolgálat jó kapcsolatot ápol egyházi és civil szervezetekkel, magánszemélyekkel, akik tevékenységükkel nagy segítséget nyújtanak az intézmény munkájában, programok, rendezvények színvonalas lebonyolításában, pénzügyi és tárgyi adományozással. A civil szervezetek és egyénileg a lakosság is megmozdul/megmozdulnak a szolgálat által szervezett karitatív tevékenységekben. Részt vesznek adománygyűjtésekben, élelmiszerelosztásokon, prevenciós programokon, segítőként a város programjain. Összességében elmondható, hogy mind a Szolgálatnak, mind pedig az Önkormányzatnak nagyon jó a viszonya a civil szervezetekkel. Kölcsönösen segítik egymás működését. Összefogva nyújtanak támogatást és segítséget a nehéz helyzetben élő lakosok számára, valamint segítik elő a város fejlődését.

Szigethalom, 2020-05-27

Fáki László polgármester